

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière actualisation le 14 avril 2022.

Entre Lara Eva Privitelli,

6lepsite@gmail.com

Bruxelles,

Ci-après la « Vendeuse »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de Produits appartenant à Lara Eva Privitelli,

Ci-après, le·la « Client·e »

D'autre part,

A été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule

La Vendeuse est autrice et éditrice de Produits de livres numériques à destination de consommateur·ice·s principalement francophones, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet *laraevaprivitelli.com*. La liste et le descriptif des biens proposés peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 01 – Définitions des termes employés

« Vendeuse » : désigne Lara Eva Privitelli.

« Client·e » : désigne la personne physique ou morale achetant sur le Site. Les Client·e·s peuvent être des particulier·e·s ou des professionnel·le·s.

« Représentant·e » : désigne la personne physique qui représente le·la Client·e, en cas de minorité par exemple. Le·la Représentant·e est Client·e.

« Utilisateur·ice » : désigne toute personne morale ou physique qui utilise le Site. Un·e Client·e est Utilisateur·ice.

« Site » : désigne le site Internet accessible à partir du lien URL suivant *laraevaprivitelli.com*, édité pour présenter et vendre les différents Produits de la Vendeuse.

« Produit » : désigne principalement un livre numérique. Le terme peut également désigner des déclinaisons desdits livres numériques. Par exemple, des extraits numériques.

« Livre numérique » : désigne les livres numériques en ligne payants, et gratuits le cas échéant, de la Vendeuse vendus sur le Site à destination d'un public francophone. Ceux-ci sont sous forme de fichiers à télécharger. Ils peuvent être écrits comme oraux. Un livre numérique est un Produit, qu'il soit payant ou gratuit.

« Images, vidéos, sons, textes et autres » : désigne les images, vidéos, sons, textes et autres de la Vendeuse. En ligne et payant·e·s, gratuit·e·s le cas échéant, vendu·e·s sur le Site à destination d'un public *principalement* francophone. Si une part des droits n'appartient pas à la Vendeuse, le fait sera mentionné visiblement sur le Site. Autrement, les images, vidéos, sons et autres sont – sur le site comme dans les Produits et ses descriptifs – de la propriété intellectuelle de la Vendeuse. Les images peuvent être des photographies comme des illustrations, animées ou non.

« Conditions Générales de Vente ; CGV » : désigne les conditions applicables à la relation contractuelle entre la Vendeuse et ses client·e·s, qui comprennent les présentes et ses annexes (mentions légales et politique de confidentialité) ainsi que tout élément du Site auquel elles peuvent renvoyer.

Article 02 – Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par la Vendeuse.

Article 03 – Dispositions générales

Les présentes CGV régissent les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet *laraevaprivitelli.com*, et font partie intégrante du Contrat entre le·la Client·e et la Vendeuse. Elles sont pleinement opposables au·à la Client·e qui les a acceptées avant de passer commande.

La Vendeuse se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. La date de la dernière actualisation sera visible sur le Site. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le Site Internet *laraevaprivitelli.com*.

La Vendeuse s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le·la Client·e déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le·la Client·e reconnaît avoir bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le·la Client·e déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois belges ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle elle·il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Vendeuse constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Ces CGV s'appliquent à une étendue territoriale illimitée, au monde entier. En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents.

Article 04 – Produits

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Utilisateur·ice sur le site Internet *laraevaprivitelli.com*.

En général, les Produits livres numériques sont composés d'une double version du même livre : noir sur blanc et blanc sur noir.

L'Utilisateur·ice est informé·e, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par le·la Client·e est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du Produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Le cas échéant, des éventuels frais supplémentaires sont indiqués au·à la Client·e lors du processus du vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

La Vendeuse se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les Produits ne sont pas exécutés immédiatement, lors de préventes par exemple, une information claire est donnée sur la page de présentation du Produit quant aux dates de livraison des Produits.

Le·la Client·e atteste avoir reçu accès à un détail des modalités de paiement, d'exécution du contrat ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité de la Vendeuse, sa ville et un moyen électronique de la joindre, ces dernières se trouvant également dans les présentes.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des Produits offerts à la vente ont une valeur contractuelle. Voir **Article 11 – Droits de propriété intellectuelle**. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet *laraevaprivitelli.com*, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou période de Produits (en cas de promotion par exemple).

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiquée, sa·son représentant·e).

Article 05 – Prix

Les prix des Produits vendus au travers du site Internet *laraevaprivitelli.com* sont indiqués en Euros (€) hors taxes (HT) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des Produits. D'autres taxes ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas, ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Vendeuse, ils seront à la charge du·de la Client·e et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). La Vendeuse invite à ce titre le·la Client·e à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

La Vendeuse se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet *laraevaprivitelli.com* sont à la charge du·de la Client·e.

Article 06 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les Produits en précommande. Le·la Client·e peut effectuer le règlement par les moyens de paiement disponibles via la passerelle de paiement Stripe. Le paiement est sécurisé en ligne (crypté en SSL), les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par la·le Client·e, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Seul un paiement par carte est accepté.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le·la Client·e autorise la Vendeuse à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le·la Client·e confirme qu'elle·il est bien la·le titulaire légal·e de la carte à débiter et qu'elle·il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 07 – Droit de rétraction

Le·la Client·e ne dispose pas du droit de se rétracter. Cela pour éviter qu'un ou plusieurs Produits, surtout numériques, soient achetés, ensuite copiés et être sujets de tout type de fraude.

Article 08 – Échanges et Remboursements

La Vendeuse ne rembourse ou n'échange en aucun cas les Produits. La perte d'un Produit est de la responsabilité du·de la Client·e.

Article 09 – Conformité

Les Produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des Client·e·s. Indépendamment de toute garantie commerciale, la Vendeuse reste tenue des défauts de conformité et des vices cachés du Produit.

La Vendeuse livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

En cas de Produit non conforme, ou ne correspondant pas à la commande, la seule et unique procédure à suivre est la suivante :

- Le·la Client·e doit envoyer un mail à l'adresse suivante 6lepsite@gmail.com contenant la preuve d'achat ainsi que ses coordonnées essentielles (nom, prénom, adresse e-mail).
- le mail doit comprendre les preuves d'une non conformité. Les images pouvant être retouchées ne sont pas acceptées comme uniques preuves.
- l'objet du mail doit être intitulé « non conformité »

Le cas échéant, le·la Client·e bénéficiera d'une réduction de 50% sur le dudit Produit en guise de dédommagement.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Le bien est conforme au contrat :

- s'il correspond à la description donnée par la Vendeuse et possède les qualités que celle-ci a présentées à l'Utilisateur·ice sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un·e Utilisateur·ice peut légitimement attendre en tenant compte des déclarations publiques faites par la Vendeuse, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

Article 10 – Conclusion du contrat en ligne

Le·la Client·e doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande. Le·la Client·e doit :

- Avoir pris connaissance des informations sur les caractéristiques du Produit,
- Avoir pris connaissance du choix du Produit, le cas échéant, de ses options,
- Avoir indiqué ses coordonnées essentielles (identification, e-mail, adresse...),
- Avoir accepté les présentes CGV,
- Avoir vérifié les éléments de la commande et, le cas échéant, corrigé les erreurs,
- Avant de procéder à sa confirmation, avoir eu la possibilité de vérifier le détail de la commande, son prix, et de corriger les éventuelles erreurs ou d'annuler la commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat,
- Suivi des instructions pour le paiement, payer le ou les Produits de la commande, et la livraison le cas échéant.

Le·la Client·e recevra par mail un justificatif de paiement de la commande ainsi que les fichiers .pdf protégés et un exemplaire .pdf des présentes CGV. Les fichiers sont téléchargeables durant 48 heures à partir de la réception de ceux-ci.

Le·la Client·e disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des justificatifs de paiement est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux lois belges. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

L'envoi de la commande se fera à l'adresse mail indiquée par le·la Client·e. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le·la Client·e s'engage à fournir des éléments d'identification vérifiables. La Vendeuse se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 11 – Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, Produits, logiciels, images, vidéos, textes, sons, ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la Vendeuse. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 – Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Utilisateur·ice peut présenter toute réclamation en contactant Lara Eva Privitelli au moyen des coordonnées suivantes : 6lepsite@gmail.com.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de la Vendeuse, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le·la consommateur·ice peut comprendre soit un retard, soit un abandon, soit un refus, soit une démarche inappropriée.

Article 13 – Force majeure

L'exécution des obligations de la Vendeuse au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution.

Cette force majeure est un événement qui remplit les 3 caractéristiques suivantes :

- il est imprévisible,
- il est irrésistible (insurmontable),
- il échappe au contrôle des personnes concernées.

La Vendeuse informera le·la Client·e de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 14 – Résolution du contrat.

La commande peut être résolue par le·la Client·e dans les cas suivants :

- livraison d'un Produit non conforme aux caractéristiques de la commande,
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement,
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du Produit.

Dans ces cas, la seule et unique procédure à suivre est la suivante :

- Le·la Client·e doit envoyer un mail à l'adresse suivante 6lepsite@gmail.com contenant la preuve d'achat ainsi que ses coordonnées essentielles (nom, prénom, adresse e-mail).
- le mail doit comprendre les preuves. Les images pouvant être retouchées ne sont pas acceptées comme uniques preuves.
- l'objet du mail doit être intitulé « résolution du contrat »

Le cas échéant, le·la Client·e bénéficiera d'une réduction de 50% sur le dudit Produit en guise de dédommagement.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 15 – Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 – Protection des données personnelles

La Vendeuse met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente de Produits définis au présent contrat en respectant le RGPD (Règlement général sur la protection des données) en vigueur.

Article 17 – Commentaires

Les commentaires déposés par l'Utilisateur·ice demeurent entièrement sous sa responsabilité. En déposant un commentaire sur le Site, l'Utilisateur·ice accepte de se soumettre aux lois belges. La Vendeuse se réserve le droit de supprimer tout commentaire qu'elle jugerait contraire à ces lois ou sans intérêt pour les Utilisateur·ice·s du Site.

La Vendeuse interdit tout commentaire :

- malveillant,
- comprenant des insultes,
- sans intérêt pour les Utilisateur·ice·s du Site,
- faux,
- incitant à la haine, au racisme, au sexisme, à la misogynie....,
- spam,
- à des fins publicitaires personnelles ou non,
- ...

Article 18 – Politique de confidentialité et mentions légales

La politique de confidentialité et les mentions légales sont accessibles sur le site.